

Programme de formation

Réaliser un feedback constructif pour renforcer l'engagement et la performance



Eugénie DUTHILLEUL
PERFORMANCE PRO
Formatrice et dirigeante



En présentiel

1er semestre
2026



2nd semestre
2026

23 mars

4 novembre



1 jour (7 heures)



Boulogne-sur-Mer



Prérequis :
Aucun prérequis

Public visé :



Toute personne encadrant une
équipe
*Managers, responsables de service,
chefs d'équipes, chefs de projet*



590€ H.T. par participant
hors frais de restauration



Accessibilité et adaptation possibles
sur demande

Validation

Attestation de formation

Modalités de suivi et d'évaluation

- Feuille de présence
- Evaluation formative
- Enquête de satisfaction

Modalités et délais d'accès pour l'entrée en formation

Entretien individuel préalable
Accès sous 7 jours après validation de
l'inscription, sous réserve de places
disponibles et de la constitution d'un
groupe

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux et l'importance du feedback dans la performance individuelle et collective
- Apprendre à donner un feedback constructif, qu'il soit positif ou négatif
- Savoir féliciter efficacement et valoriser les efforts individuels et collectifs
- Développer le courage managérial nécessaire pour aborder des sujets délicats

Contenu de la formation

Les principes du feedback constructif

- Définition, différentes formes de feedback et enjeux
- Les pièges à éviter et les conditions de réussite
- L'assertivité avec la méthode DESC : cadre structurant du feedback
- Déjouer les comportements refuges (passivité, agressivité, manipulation)

Le feedback positif : l'art de la reconnaissance

- Pourquoi et comment féliciter un collaborateur de manière authentique
- Apprendre à formuler un feedback positif qui renforce l'engagement

Le feedback amélioratif : comment le rendre constructif

- Gérer les situations difficiles : dire les choses sans démotiver
- Le courage managérial : oser dire dans des situations complexes
- Le rôle du leader : assumer son rôle de confrontation bienveillante

Développer une culture du feedback au quotidien

- Encourager un retour d'expérience régulier et constructif dans les équipes
- Intégrer le feedback dans les processus managériaux (1:1, réunions, bilans)

Moyens et méthodes pédagogiques

- Pédagogie active et participative
- Réflexions à partir du vécu des participants et partage d'expérience
- Alternance de jeux de rôle, mises en pratique et entraînement (*utilisation de la vidéo/enregistrement possible*)
- Support pédagogique
- Elaboration d'un plan d'actions personnel



Les +

Renforcer le collaboratif

Climat de collaboration
et de contribution

Pratique et interactive

Méthodes pédagogiques
actives et duplicables

Optimiser vos réunions

Discussions productives,
constructives et efficaces

Indicateurs de performance : voir site internet www.performance-pro.fr